GEBRUIKSAANWIJZING

Bernafon App



Download in de App Store

ONTDEK HET OP Google Play

Bernafon

Inhoudsopgave

Over

	Inleiding	4
	Hoe gebruik ik deze gids	6
	Beoogd gebruik	6
	Disclaimer voor Bernafon App	7
	Systeemvereisten	9
Dagelijks gebruik		
	Volume wijzigen en dempen	12
	Programma wijzigen	13
	Oplaadstatus	14
	HearingCoach	15
	Accessoires en uw app	17
	Sound equalizer	20
	Streaming equalizer	21
	Smart Adaptive Streaming	22
	Externe microfoon	23
	Auracast™-uitzending	24
	Hoortoestelinstellingen	26
	Mijn hoortoestellen zoeken	28
	Herinnering voor vervanging van oorsmeerfilter	29
	Apple Watch	30
	Een account aanmaken of aanmelden	33
Afspraak op afstand		
	Voorbereiden op uw afspraak op afstand	35
	Afspraak starten	37
	Wachtruimte	38
	Uw Remote Fitting afspraak	39
	Beoordeling van uw gehoor (in-situ audiometrie)	40
Tinnitus		
	Beoogd gebruik van Tinnitus SoundSupport	42
Waarschuwingen		
	Algemene waarschuwingen	44

Aanvullende informatie

Problemen oplossen	45
Hoortoestel-updates	46
Problemen oplossen Remote Fitting	47
Technische informatie	49

Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing is geldig voor Bernafon App 1.8.0 of later.

Bernafon App is ontworpen voor eenvoudige bediening van de geluidsinstellingen van uw hoortoestellen en u kunt er het geluid dat naar deze toestellen wordt gestreamd mee bedienen. De app is voor communicatie op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional.

Met de Remote Fitting functie van deze app kunt u op uw gemak thuis vervolgafspraken hebben. Met deze functie kunt u uw hoorzorgprofessional zien en horen en hen tijdens uw afspraak tekstberichten sturen. De Remote Fitting-functie maakt gegevenscommunicatie mogelijk tussen uw hoortoestellen en uw hoorzorgprofessional via een stabiele internetaansluiting. In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat u voor een vervolgafspraak persoonlijk uw hoorzorgprofessional moet bezoeken.

Lees dit boekje aandachtig door voordat u de app gaat gebruiken en vergeet daarbij het hoofdstuk **Waarschuwingen** niet. Dit zal u helpen het maximale uit de app te halen.

⚠ **Waarschuwingen**
Tekst aangeduid met een waarschuwingssymbool moet worden gelezen voordat de app wordt gebruikt.

Wanneer in deze gids naar appara(a)t(en) wordt verwezen, gaat het bijvoorbeeld over een iOS- of Android™-apparaat zoals een telefoon of tablet.

De app wordt op uw iOS- of Android-apparaat uitgevoerd. Zorg ervoor dat u de app altijd bijwerkt naar de nieuwste compatibele versie. Zorg er ook voor dat u uw apparaat bijwerkt naar de nieuwste iOS- of Android OS-versie.

Neem voor verdere vragen over het gebruik van de app contact op met uw hoorzorgprofessional.

Sommige instellingen zijn afhankelijk van de aanpassing die door de hoorzorgprofessional is gedaan.

Deze gids helpt u bij:

- Aan de slag met de app
- De app op uw apparaat gebruiken

Hoe gebruik ik deze gids

Houd er rekening mee dat u de app op uw apparaat moet hebben gedownload *voordat* u de procedures in deze gids volgt.

Voor het gebruik van de meeste functies van deze app, moet u eerst uw hoortoestellen met uw apparaat koppelen. Als u hulp nodig heeft bij het koppelen van uw apparaat met uw hoortoestellen bezoek: https://www.bernafon.com/support/pairing

Wanneer u de Remote Fitting-functie gebruikt, moet u de procedures in het hoofdstuk **Afspraak op afstand** van deze handleiding in chronologische volgorde volgen. In de meeste gevallen zijn de procedures hetzelfde voor alle apparaten op beide besturingssystemen (Apple iOS en Android).

Beoogd gebruik

Beoogd gebruik	Bernafon App* is bedoeld om de gebruiker draadloze toegang te geven tot het hoortoestel via een mobiel apparaat om de functionaliteit te beheren en de hoortoestellen op afstand bij te werken. Het product is bedoeld voor gebruik met de gegeven hooroplossing.
Aanwijzingen voor gebruik	Er zijn geen aanwijzingen voor gebruik (diagnose) voor Bernafon App zelf.
Beoogde gebruiker	Personen met gehoorverlies die een draadloos hoortoestel gebruiken en hun verzorgers. Kinderen onder de 10 jaar worden verwacht te worden bijgestaan door verantwoordelijke verzorgers.
Bedoelde gebruikersgroep	Baby's, kinderen en volwassenen.
Gebruiksomgeving	Binnen- of buitenshuis.
Contra-indicaties	Geen contra-indicaties.
Klinische voordelen	Zie de klinische voordelen van het hoortoestel.

* Bernafon App is een accessoire voor een medisch apparaat (draadloos hoortoestel).

Disclaimer voor Bernafon App

De fabrikant neemt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van deze app buiten het beoogde gebruik of de waarschuwingen.

Uw hoorzorgprofessional is verantwoordelijk voor de aanpassing via de app.

De fabrikant aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het aanpassen van hoortoestellen.

De fabrikant behoudt zich het recht voor om de app zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

BELANGRIJKE MEDEDELINGEN

De Remote Fitting-functie van deze app maakt verbinding met uw hoorzorgprofessional die de bijgewerkte instellingen naar uw hoortoestel verstuurt. Als niet alle wijzigingen op afstand uitgevoerd kunnen worden, is een fysiek bezoek aan uw hoorzorgprofessional nodig.

De app mag uitsluitend door de gebruiker van het hoortoestel worden bediend of door de verantwoordelijke verzorgers of hoorzorgprofessionals. Voorkom dat overige derden de app bedienen.

De verbinding tussen de hoortoestellen en de mobiele telefoon kan worden verbroken door signaalstoring, een bijna lege batterij, de afstand tussen de telefoon en de hoortoestellen enz. Indien dit zich voordoet en invloed heeft op de verwachte functionaliteit van de hoortoestellen, raden wij u aan de hoortoestellen opnieuw op te starten.

Raadpleeg voor details over de functionaliteit van uw specifieke hoortoesteloplossing de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestel.

De hoorzorgprofessional is verantwoordelijk om de noodzakelijke licentie te verkrijgen voor het gebruik van de Remote Fitting-functie met cliënten.

Voor vragen over het gebruik van de app kunt u contact opnemen met uw hoorzorgprofessional.

Systeemvereisten

Om de nieuwste functies van de app te kunnen gebruiken, heeft u het volgende nodig:

- Compatibele hoortoestellen met Bluetooth® Low Energy-technologie: Zie de tabel op de volgende pagina
- Een compatibele iPhone, iPad of Android-apparaat*

- Voor iPhone en iPad
  - iOS-besturingssysteemsoftware versie 18.0 of hoger. Om te weten welke versie u van iOS heeft, gaat u op uw iPhone of iPad naar: **Instellingen > Algemeen > Over > iOS-versie**

- Voor Android-apparaten
  - Android-besturingssysteemsoftware versie 13.0 of hoger. Om te weten welke versie Android u heeft, gaat u op uw Android-apparaat naar: **Instellingen > Over telefoon > Software-informatie**

- De Remote Fitting-functie gebruiken: Een stabiele internetverbinding die geschikt is voor het streamen van geluid en video. De aanbevolen minimumsnelheid is 1 Mbps (uploaden/downloaden).

* Ga om de compatibiliteit te controleren naar:
www.bernafon.com/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility

Aanbevolen firmware

Hoortoestel	Aanbevolen firmware
Bernafon Revita	1.0.0 +
Bernafon Encanta	1.0.0 +
Bernafon Entra B	1.0.0 +
Bernafon Alpha XT	1.1.0 +
Bernafon Alpha	1.4.0 +
Bernafon Viron	4.0 +
Bernafon Leox	5.0
Bernafon Zerena	3.1

+ = en latere firmwareversies

Compatibiliteit met functies

Hoortoestel	Hoortoestel-updates	Auracast™-uitzending, oplaadstatus	Gesprekken voeren	HearingCoach, Sound equalizer	Volume-instellingen onthouden	Streaming equalizer	Comfort puls	Herinnering voor vervanging van oorsmeerfilter*	Smart Adaptive Streaming
Bernafon Revita	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bernafon Encanta	•	•	•	•	•	•	•	•	
Bernafon Alpha XT	•			•	•	•	•		
Bernafon Alpha	•					•	•		
Bernafon Viron, Leox						•			
Bernafon Entra B	•					•	•		

* Alleen beschikbaar in apparaten die een oorsmeerfilter hebben.

Volume wijzigen en dempen

U kunt het volume in beide hoortoestellen tegelijkertijd wijzigen of in elk hoortoestel afzonderlijk.

De volumewijziging is alleen van toepassing op het geselecteerde programma.

De knoppen voor volume en dempen openen

- Tik op de tabbalk op **Geluid**.

A. Volume-indicator. De waarde **0** is het opstartvolume zoals voorgeschreven en ingesteld door uw hoorzorgprofessional.

B. Als u het volume harder of zachter wilt zetten, beweegt u de schuifknop(pen) omhoog of omlaag of drukt u op de knoppen +/-.*

C. Tik op de schuifknop om te schakelen tussen de volumeregeling in één of beide hoortoestellen.

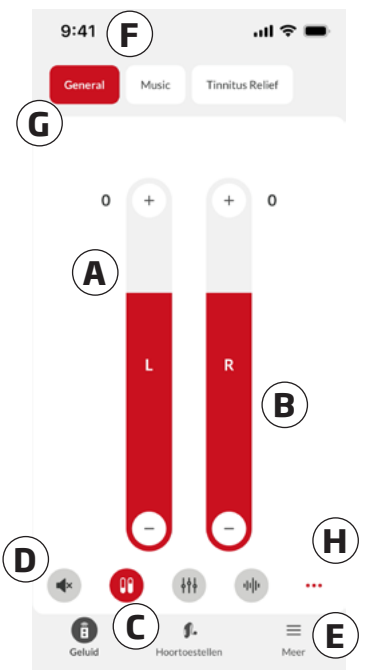
D. Tik op de demptoets om de microfoon van de hoortoestellen in of uit te schakelen.*

E. Tabbalk.

F. Navigatiebalk.

G. Programmakiezer.*

H. Extra toetsen.**



* Regelaars ook beschikbaar via een snelkoppeling voor Android-melding. Android-besturingssysteemsoftware versie 14.0 of hoger vereist.

** Als een functietoets niet zichtbaar is in de rij boven de tabbalk, tik dan op de drie stippen (...) om alle beschikbare toetsen te tonen.

Programma wijzigen

Een programma is een vooraf ingestelde geluidsinstelling voor uw hoortoestellen. Elk programma is geoptimaliseerd voor specifieke geluidsomgevingen of externe geluidsbronnen.

Het volume wordt voor elk programma afzonderlijk aangepast.

Programma's wijzigen*

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Veeg door de programmategels op de navigatiebalk in de programmakiezer om uw beschikbare programma's te bekijken.
3. Tik op het gewenste programma om het te selecteren.

Uw hoorzorgprofessional kan maximaal vier verschillende luisterprogramma's definiëren tijdens uw aanpassessie.

Er kunnen extra programma's voor TV-A, en/of SoundClip-A beschikbaar zijn. Tinnitus SoundSupport™ kan ook beschikbaar zijn.

* Regelaars ook beschikbaar via een snelkoppeling voor Android-melding. Android-besturingssysteemsoftware versie 14.0 of hoger vereist.

Oplaadstatus

U kunt de oplaadstatus van uw hoortoestellen controleren in de app zodra deze in de oplader zijn geplaatst*.

Een permanente banner boven aan het app-scherm geeft de oplaadstatus weer.

De banner wordt groen wanneer uw hoortoestellen helemaal zijn opgeladen.

Sommige functies zijn niet beschikbaar tijdens het opladen:

- De microfoons van het hoortoestel zijn gedempt.
- Audiostreaming is uitgeschakeld.
- Alle instellingen op het tabblad **Geluid** zijn uitgeschakeld.

Draagbare oplader

Houd het deksel van de oplader open om de oplaadstatus nauwkeurig te controleren.

Als het deksel gesloten is, wordt de verbinding tussen de hoortoestellen en de app verbroken en is de oplaadstatus niet zichtbaar/nauwkeurig.

Opmerking

* Voor beschikbaarheid zie het hoofdstuk **Compatibiliteit met functies**.

HearingCoach

HearingCoach* is een functie waarmee u een dagelijks doel kunt instellen voor het dragen van uw hoortoestel. De functie zal dan uw vooruitgang naar dat doel meten.

Voor de beste resultaten moet u uw hoortoestellen elke dag met de app verbinden.

Eerste gebruik

1. Tik op de tabbalk op **Meer**.
2. Tik in het scherm **Meer voordelen** op **HearingCoach**.
3. Tik op **VOLGENDE**, tik vervolgens op **HIER STARTEN**.
4. Tik op het scherm **Uw dagelijkse doel instellen**, bovenaan op het aantal uren om uw dagelijkse draagdoel in te stellen.
5. Tik op **DOEL BEVESTIGEN**.

De app is nu ingesteld om te meten hoe lang u uw hoortoestellen elke dag draagt.

Zodra u uw draagdoel in HearingCoach heeft ingesteld, stuurt de app u automatisch regelmatig meldingen over uw voortgang.

U kunt deze meldingen uitschakelen of extra meldingen toevoegen.

Extra meldingen uitschakelen of toevoegen

1. Tik op de tabbalk op **Meer**.
2. Tik in het scherm **Meer voordelen** op **Meldingen.**
3. Blader in het scherm **Meldingen** omlaag naar **HearingCoach**
4. Schakel de door u gekozen meldingen **IN** of **UIT**.

Opmerking

* Voor beschikbaarheid zie het hoofdstuk **Compatibiliteit met functies**.

HearingCoach

De voortgang van uw huidige draagdoelen bekijken

1. Tik op de tabbalk op **Meer**.
2. Tik in het scherm **Meer voordelen** op **HearingCoach**.
3. Het scherm **Dagelijks overzicht** toont nu uw voortgang op weg naar uw doel voor die dag.

Een dagelijks, wekelijks of maandelijks overzicht van de voortgang naar het draagdoel bekijken

1. Tik op de tabbalk op **Meer**.
2. Tik in het scherm **Meer voordelen** op **HearingCoach**.
3. Tik op het scherm **Dagelijks overzicht**, bovenaan op **Draagtijd**.
4. Tik op het scherm **Draagtijd**, bovenaan op het tabblad **D** (dag), **W** (week) of **M** (maand).

Uw dagelijkse draagdoel aanpassen

1. Tik op de tabbalk op **Meer**.
2. Tik in het scherm **Meer voordelen** op **HearingCoach**.
3. Tik op het scherm **Dagelijks overzicht**, bovenaan op **Draagtijd**.
4. Tik op het scherm **Gebruikstijd**, onderaan op **DOEL WIJZIGEN**.
5. Tik op het scherm **Uw dagelijkse doel instellen**, bovenaan op het aantal uren om uw dagelijkse draagdoel in te stellen.
6. Tik op **DOEL BEVESTIGEN**.

Accessoires en uw app

Als uw hoortoestellen zijn gekoppeld met een of meer apparaten (TV-A en/of SoundClip-A), zijn er overeenkomstige programma's beschikbaar in de programmakiezer.

TV-A

Als uw hoortoestellen zijn gekoppeld met een TV-A kunt u de app gebruiken om het geluid te bedienen dat van uw televisie naar de hoortoestellen wordt gestreamd.

SoundClip-A

Met uw SoundClip-A kunt u handsfree bellen en geluid streamen van elk Bluetooth-apparaat naar uw hoortoestellen. Uw SoundClip-A functioneert ook als een microfoon op afstand (RemoteMic).

U kunt RemoteMic gebruiken om audio van uw SoundClip-A naar uw hoortoestellen te streamen. Bijvoorbeeld wanneer iemand anders het toestel draagt of uw SoundClip-A bij u uit de buurt is geplaatst.

Het volume aanpassen van het geluid dat vanaf uw gekoppelde apparaat wordt gestreamd

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Veeg door de programmategels op de navigatiebalk in de programmakiezer en tik vervolgens op **TV-A** of **RemoteMic**.
3. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Streaming**.
4. Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.

Om de RemoteMic-functionaliteit te activeren

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Veeg door de programmategels op de navigatiebalk in de programmakiezer en tik vervolgens op **RemoteMic**.

Om geluid te streamen vanaf uw mobiele apparaat wanneer deze is gekoppeld met SoundClip-A

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Veeg door de programmategels op de navigatiebalk in de programmakiezer en tik vervolgens op een van de programma's, behalve op **RemoteMic**.

Het volume regelen van de omgevingsgeluiden die worden opgevangen door uw hoortoestellen

1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Omgeving**.
2. Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.

Schakelen tussen streamingbronnen

Als u meer dan één televisie en een compatibel apparaat (TV-A) met uw hoortoestellen heeft gekoppeld, kunt u de app gebruiken om te schakelen tussen streamingbronnen.

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Veeg door de programmategels op de navigatiebalk in de programmakiezer en tik vervolgens op **TV-A**.
3. Tik boven de tabbalk, in de rij met knoppen, op de knop **Apparaten** . Het gemarkeerde apparaat is het apparaat dat momenteel streamt.
4. Tik in de lijst op de gewenste streamingbron.

De naam van een aangesloten apparaat wijzigen

1. Tik onder aan de tabbalk op de knop **Apparaten**.
2. Tik op het potloodpictogram voor het apparaat waarvan u de naam wilt wijzigen.
3. Voer in het tekstvak de gewenste naam in.
4. Tik op **Opslaan**.

Om TV-A-apparaten te ontkoppelen

Als uw hoortoestellen gekoppeld zijn met **TV-A**-apparaten die u niet meer wilt gebruiken (bijvoorbeeld in gedeelde ruimten zoals klaslokalen), kunt u de koppeling met de app hiervoor ongedaan maken. Deze actie verwijdert alle opgeslagen koppelingen van uw hoortoestellen. U moet uw toestellen opnieuw koppelen.

1. Tik onder aan de tabbalk op de knop **Apparaten**.
2. Tik in de lijst met apparaten op **meer informatie**.
3. Scroll in het scherm **Uw apparaten** naar beneden en tik op **Apparaten verwijderen**.
4. Tik nogmaals op **Apparaten verwijderen** om te bevestigen dat u al uw aangesloten **TV-A** -apparaten wilt ontkoppelen.

Sound equalizer*

De Sound equalizer balanceert de toonhoogte van de omringende, externe geluiden die u via uw hoortoestellen hoort.

De Sound equalizer aanpassen

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Tik boven de tabbalk in het midden op de Sound equalizer-knop .
3. Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.
    - **Laag** egaliseert de bastonen.
    - **Mid** egaliseert de middentonen.
    - **Hoog** egaliseert de hoge tonen.

De standaardinstellingen zijn altijd 0 dB en het bereik ligt tussen +6 dB en -6 dB.

Opmerking

* Voor beschikbaarheid zie het hoofdstuk **Compatibiliteit met functies**.

Streaming equalizer

Met de streaming equalizer kunt u het volume van frequentiebanden aanpassen voor het geluid dat wordt gestreamd van uw TV-A en/of SoundClip-A en van uw mobiele apparaten.

Streaming equalizer is niet beschikbaar in een Tinnitus-programma.

Opmerking

De streaming equalizer-knop is altijd zichtbaar op iOS en bepaalde Android-apparaten. Op alle andere Android-apparaten verschijnt de knop de eerste keer dat u geluid van uw telefoon of andere aangesloten apparaten streamt.

De Streaming equalizer aanpassen

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Tik boven de tabbalk, in de rij met knoppen*, op de Streaming equalizer-knop .
3. Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.
    - **Laag** egaliseert de bastonen.
    - **Mid** egaliseert de middentonen.
    - **Hoog** egaliseert de hoge tonen.

De standaardinstellingen zijn 0 dB en het bereik ligt tussen +6 dB en -12 dB.

Opmerking

* Als een functietoets niet zichtbaar is in de rij boven de tabbalk, tik dan op de drie stippen (...) om alle beschikbare toetsen te tonen.

Smart Adaptive Streaming*

Smart Adaptive Streaming helpt u om comfortabel naar uw gestreamde audio te luisteren in lawaaiige omgevingen. Wanneer deze is ingeschakeld, vermindert de Smart Adaptive Streaming-functie achtergrondgeluid terwijl u audio naar uw hoortoestellen streamt.

De functie is standaard ingeschakeld. Smart Adaptive Streaming is niet actief wanneer het hoortoestel is gedempt.

Activeren en deactiveren van Smart Adaptive Streaming

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**
2. Tik boven de tabbalk, in de rij met knoppen**, op de knop **Streamingfilter** en zet de schakelaar aan.

Opmerking

* Voor beschikbaarheid zie het hoofdstuk **Compatibiliteit met functies**.

** Als een functietoets niet zichtbaar is in de rij boven de tabbalk, tik dan op de drie stippen (...) om alle beschikbare toetsen te tonen.

Externe microfoon

Met deze functie kunt u uw iOS-apparaat als externe microfoon gebruiken.

U kunt uw telefoon bijvoorbeeld in de buurt van een persoon in een kamer plaatsen en het geluid wordt naar uw hoortoestellen gestreamd.

Externe microfoon is niet beschikbaar in Tinnitus-, SoundClip-A- of TV-A-programma's.

De externe microfoon activeren of deactiveren

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**
2. Veeg op de navigatiebalk in de programmakiezer door de programmategels en selecteer een van de algemene programma's.
3. Tik aan de onderkant, boven de tabbalk, in de rij met knoppen, op de microfoonknop * en zet de schakelaar op aan.

Opmerking

De functionaliteit van de externe microfoon is momenteel alleen beschikbaar voor iPhone en iPad.

Opmerking

* Als een functietoets niet zichtbaar is in de rij boven de tabbalk, tik dan op de drie stippen (...) om alle beschikbare toetsen te tonen.

Auracast™-uitzending*

Auracast-uitzending streamt audio rechtstreeks naar uw hoortoestellen. Uitzendingen kunnen openbaar of privé zijn. Voor privé-broadcasts is mogelijk een wachtwoord vereist om deel te nemen.

U kunt op twee manieren verbinding maken met een Auracast-uitzending:

Optie 1: Scan een QR-code met de app of de camera van uw telefoon

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Tik boven de tabbalk, in de rij met knoppen, op de knop **Auracast-uitzending**
3. Tik op het scherm **Auracast-uitzending**, aan de bovenkant, op **Scan QR Code**.
4. Richt de camera van uw telefoon op de Auracast QR-code die wordt weergegeven op bijvoorbeeld een scherm of afgedrukt bord.
5. Zodra de uitzending is gedetecteerd, tikt u op **Deelnemen** om audio rechtstreeks naar uw hoortoestellen te streamen.

Optie 2: Maak een keuze uit de beschikbare uitzendingen

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Tik boven de tabbalk, in de rij met knoppen, op de knop **Auracast-uitzending****
3. Op het scherm **Auracast-uitzending** verschijnt onder **Uitzendingen in de buurt** een lijst met beschikbare uitzendingen.
4. Tik op de uitzending waaraan u wilt deelnemen. Voer een wachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.
5. Tik op **Deelnemen/OK** om te beginnen met streamen.

Opmerking

* Voor beschikbaarheid zie het hoofdstuk **Compatibiliteit met functies**.

** Als een functietoets niet zichtbaar is in de rij boven de tabbalk, tik dan op de drie stippen (...) om alle beschikbare toetsen te tonen.

Gestreamde geluidsaanpassingen

Wanneer u deelneemt aan een Auracast-uitzending, kunt u:

- Het volume aanpassen met de schuifregelaar
- De frequentiebalans aanpassen met de toets **Streaming equalizer**
- De uitzendstroom dempen met de demptoets
- Schakel **het Streaming-filter** uit om het omgevingsgeluid te verhogen

De verbinding verbreken

- Tik op **Verbinding verbreken** in de app
- Of houd de druktoets op uw hoortoestel ongeveer twee seconden ingedrukt

Hoortoestelinstellingen

U kunt de app gebruiken om meer informatie over uw hoortoestellen te zien en om verschillende instellingen in uw hoortoestellen te bedienen. U kunt meldingen over de batterijstatus instellen en bepalen hoe uw hoortoestellen omgaan met volume- en gespreksbediening.

Om te beginnen:

1. Tik op de tabbalk op **Hoortoestellen**.
2. Tik op het scherm **Batterijniveau** onderaan het scherm op **Hoortoestelinstellingen**.

Meldingen over de batterijstatus activeren of deactiveren

1. Tik in het scherm met **Hoortoestelinstellingen** op **Batterijmeldinginstellingen**.
2. Kies uw gewenste meldingen in het scherm **Batterijmeldinginstellingen**.

Gespreksbediening activeren of deactiveren*

- Tik in het scherm met **Hoortoestelinstellingen** op **Tapregelaars**.
- Zet in het scherm **Tapregelaars** naast **Gesprekken voeren** de schakelaar op aan.

  Standaard kunt u met bepaalde hoortoestellen gesprekken beantwoorden door tweemaal op uw hoortoestel te tikken.*

Opmerking

* Voor beschikbaarheid zie het hoofdstuk **Compatibiliteit met functies**.

Verbinding behouden activeren of deactiveren*

- Tik in het scherm **Hoortoestelinstellingen** op **Verbinding behouden** en zet de schakelaar op aan. Standaard is de schakelaar ingeschakeld. Als deze is ingeschakeld, blijft de app op de achtergrond verbonden, zodat deze sneller verbinding kan maken wanneer u de app opnieuw opent.

Om de instellingen voor tapregelaars weer te geven

- Tik in het scherm met **Hoortoestelinstellingen** op **Tapregelaars**.
  U kunt zien welke tikfuncties uw hoorzorgprofessional heeft ingeschakeld voor uw hoortoestellen.

Volume-instellingen onthouden activeren of deactiveren**

Volume-schuifregelaars moeten worden samengevoegd wanneer u deze instelling activeert.

- Tik in het scherm **Hoortoestelinstellingen** op **Volume-instellingen onthouden** en zet de schakelaar op aan.

  Standaard onthouden uw hoortoestellen uw laatst gebruikte volume-instellingen voor elk programma.

Opmerking

* Alleen beschikbaar op Android-apparaten.

** Voor beschikbaarheid zie het hoofdstuk **Compatibiliteit met functies**.

Mijn hoortoestellen zoeken

Als u uw hoortoestellen niet kunt vinden, kan de app u een kaart tonen met de laatst bekende locatie van de gekoppelde hoortoestellen toen de app actief was.

Uw hoortoestellen zoeken

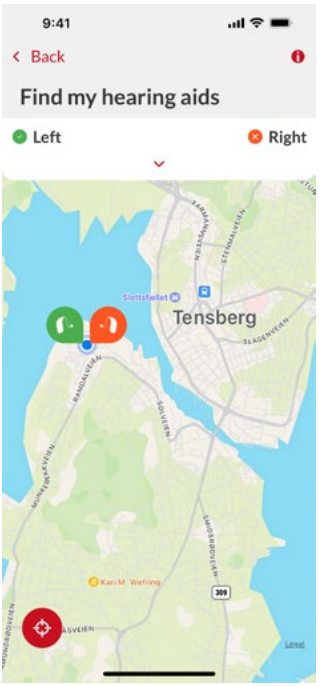
1. Tik op de tabbalk op **Hoortoestellen**.
2. Tik op **Mijn hoortoestellen zoeken**.

De hoortoestel-pictogrammen geven aan hoe dicht u in de buurt bent bij elk verbonden hoortoestel.

Op de kaart geeft de groene markering aan dat er verbinding is tussen uw hoortoestel en het apparaat.

De rode markering geeft aan dat de verbinding is verbroken. Tik op het pictogram om de datum, tijd en locatie van de laatste verbinding weer te geven.

Voor de beste resultaten wordt aanbevolen dat u de app ingeschakeld laat, en ofwel actief gebruikt ofwel op de achtergrond.



Herinnering voor vervanging van oorsmeerfilter*

Om de geluidskwaliteit optimaal te houden, waarschuwt de herinnering voor het vervangen van het oorsmeerfilter u wanneer het tijd is om de oorsmeerfilters in uw hoortoestellen te vervangen.

Wanneer de herinnering actief is, ontvangt u een melding wanneer het tijd is om de oorsmeerfilters te vervangen. Het standaard herinneringsinterval is 4 weken. U kunt de herinnering ook instellen op elke 2 weken of elke 2 maanden. De functie wordt ingeschakeld tijdens de aanpassing door uw hoorzorgprofessional.

U kunt deze meldingen aanpassen in de app of in de meldingsinstellingen van uw telefoon.

Herinneringen voor het oorsmeerfilter aanpassen

1. Tik in het scherm **Batterijniveau** op **Herinneringen filter**.
2. Tik in het scherm **Filters vervangen** onder aan het scherm op **Meldingsinstellingen**
3. Zet in het scherm **Meldingen** de schakelaar **Herinnering sturen** aan.
4. Kies hieronder het gewenste meldingsinterval.

Na het vervangen van het filter: Stel de dagteller opnieuw in

1. Tik in het scherm **Batterijniveau** op **Herinneringen filter**.
2. Tik in het scherm **Filters vervangen** op de knop **Dagteller opnieuw instellen**

Opmerking

* Voor beschikbaarheid zie het hoofdstuk **Compatibiliteit met functies**.

Apple Watch

Inleiding

Met de Apple Watch-app kunt u uw hoortoestellen bedienen. Vanuit het Startscherm kunt u het volume aanpassen, programma's wijzigen en het geluid van uw hoortoestellen in- of uitschakelen. U kunt ook het batterijniveau van uw hoortoestellen controleren en de externe microfoon UITSCHAKELEN.

Voordat u de app op uw Apple Watch kunt gebruiken, moet u de app eerst installeren op uw iPhone en uw hoortoestellen koppelen met uw iPhone.

Systeemvereisten

Om de app te gebruiken met Apple Watch, heeft u het volgende nodig:

- WatchOS 11 of later

Startscherm

Uw Apple Watch-app wordt geopend in het Startscherm. Hier kunt u het volume aanpassen, programma's wijzigen en het geluid van uw hoortoestellen in- of uitschakelen.

Het volume aanpassen

- Raak boven of onder de volume-indicatoren de +/- knoppen aan om het volume harder of zachter te zetten.
- Het volume kan ook worden aangepast met de digitale kroon als de schuifknoppen zijn samengevoegd.

Houd er rekening mee dat 0 in de volume-indicator het opstartvolume is dat door uw hoorzorgprofessional wordt voorgeschreven.

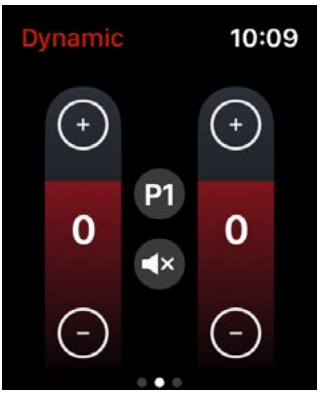
Volumeaanpassingen zijn alleen van toepassing op het geselecteerde programma.

Uw hoortoestellen dempen/dempen opheffen

- Tik in het Startscherm van de app, tussen de volume-indicatoren en onder de programmaknop, op de knop om het geluid van uw hoortoestellen in of uit te schakelen.

Programma's wijzigen

1. Tik in het Startscherm van de app, tussen de volume-indicatoren en boven de knop dempen, op de knop **P1**.
2. Scroll in het programmascherm naar het gewenste programma. U kunt ook de digitale kroon gebruiken om van programma te veranderen.
3. Tik op het programma om het te selecteren.



Nadat u heeft getikt om een programma te selecteren, wordt de achtergrondkleur van het pictogram dat het programma weergeeft ingevuld.

De batterijniveaus controleren

- Veeg vanuit het Startscherm van de app naar rechts.

Aan/uitzetten van de externe microfoon

1. Veeg vanuit het Startscherm van de app naar links.
2. Tik op de schakelaar om de gewenste functie te activeren/deactiveren.
3. De schakelaar is GROEN wanneer deze wordt geactiveerd.

De externe microfoon kan alleen worden gedeactiveerd op uw Apple Watch.

Apple Watch-complicaties

Om snel toegang te krijgen tot de app, kunt u de Apple Watch-complicatie instellen als er complicaties beschikbaar zijn op de geselecteerde wijzerplaat.

Beschikbare complicaties kunnen uw huidige hoortoestelprogramma en/of het niveau van uw hoortoestelbatterij weergeven via een pictogram op het Startscherm van de Apple Watch.

Een account aanmaken of aanmelden

Om sommige functies van deze app te kunnen gebruiken, moet u een account maken of u aanmelden met uw bestaande gebruikersgegevens.

Als u zich al heeft aangemeld bij andere geregistreerde diensten van Bernafon, kunt u dezelfde aanmeldgegevens gebruiken om in te loggen op uw account.

U kunt een account aanmaken met uw Apple-ID, Facebook of Google-account of met uw e-mailadres.

Aanmelden met bestaande gegevens

1. Tik op het apparaat op de tabbalk op **Meer**.
2. Tik in het scherm **Meer voordelen** op **Mijn profiel**.
3. Tik op **AANMELDEN**.
4. Volg het advies in de app.
5. Tik in het scherm **U bent aangemeld** op **GA NAAR DE APP**.
6. Als u de **Remote Fitting**-functie gebruikt, gaat u verder met het hoofdstuk ***Bereid u voor op uw afspraak op afstand*** in dit boekje.

Een account aanmaken
Met Apple-ID, Facebook of Google

1. Tik op het apparaat op de tabbalk op **Meer**.
2. Tik in het scherm **Meer voordelen** op **Mijn profiel**.
3. Tik op **ACCOUNT MAKEN**.
4. Volg het advies in de app.

Een account aanmaken of aanmelden (vervolg)
Met een e-mailadres

1. Tik op het apparaat op de tabbalk op **Meer**.
2. Tik in het scherm **Meer voordelen** op **Mijn profiel**.
3. Tik op **ACCOUNT MAKEN**.
4. Voer in het veld e-mailadres uw e-mailadres in.
   Tik op **DOORGAAN**.
5. Open in uw e-mail inbox de e-mail **Welkom bij onze app** en klik op de knop **E-mail verifiëren** .
   U wordt nu naar een webpagina geleid, waar u een wachtwoord moet maken. Maak een wachtwoord aan in het veld **Wachtwoord**.
   Dit wachtwoord gebruikt u als u zich bij de app aanmeldt.
6. Voer in het veld **Nieuw wachtwoord bevestigen** het wachtwoord opnieuw in. Tik op **DOORGAAN**.
   U wordt nu doorgestuurd naar een pagina waarop u wordt verteld dat uw account gereed is en dat u moet terugkeren naar de app op uw apparaat om u aan te melden.
7. Sluit uw webbrowser, ga terug naar de app en volg de aanwijzingen in de app.

Mijn profiel

In het scherm **Mijn profiel** kunt u bepalen hoe uw persoonlijke gegevens en apparaatgegevens worden gebruikt. U kunt er ook voor kiezen om belangrijke nieuwe updates via de app op dit scherm te ontvangen en het uiterlijk van de app te wijzigen.

Voorbereiden op uw afspraak op afstand

- Steek de stekker van uw apparaat in het stopcontact of zorg ervoor dat uw apparaat volledig is opgeladen.
- Zorg ervoor dat uw hoortoestellen zijn gekoppeld met uw apparaat.
- Let erop dat u Bluetooth inschakelt op uw apparaat.
- Zorg dat u zich in de buurt van een stabiele internetaansluiting bevindt.
- Doe nieuwe batterijen in uw hoortoestel om ervoor te zorgen dat u genoeg vermogen heeft. Als u oplaadbare hoortoestellen gebruikt, zorg dan dat deze volledig opgeladen zijn. Zorg ervoor dat u de oplader bij de hand heeft, omdat u hem misschien nodig heeft om uw hoortoestellen opnieuw te starten.

  U kunt uw hoortoestellen ook met de hand opnieuw starten door ze **UIT** en weer **AAN** te zetten.

Opmerking

Om een sterke en betrouwbare verbinding te handhaven tijdens de duur van de afspraak op afstand, moeten uw hoortoestellen nieuwe of volledige opgeladen batterijen bevatten.

- Zet elk soort batterijbesparende modus op uw telefoon/tablet UIT.
- Sluit andere apps af om storingen te voorkomen.

Vermijd tijdens de afspraak het volgende:

- Uw hoortoestellen meer dan 3 meter van uw apparaat houden
- Uw hoortoestellen UITSCHAKELEN
- Bluetooth UITSCHAKELEN op uw apparaat
- De vliegtuigmodus inschakelen op uw hoortoestel of uw apparaat
- Uw apparaat UITSCHAKELEN
- Schakelen tussen wifi en data-abonnement
- De app sluiten of overschakelen naar een andere app
- Een energiebesparende modus inschakelen op uw apparaat

Afspraak starten

Nadat u de controlelijst **Voorbereiden op uw afspraak op afstand** op de vorige pagina heeft doorlopen, moet u de Remote Fitting-functie in de app starten.

Als u nog niet bent aangemeld of als u geen account heeft, volgt u de stappen in het hoofdstuk **Een account aanmaken of aanmelden** van dit boekje voordat u verdergaat.

Opmerking
Zorg ervoor dat u een Remote Fitting-bezoek alleen begint op het tijdstip en de datum die zijn overeengekomen met uw hoorzorgprofessional.

Uw Remote Fitting afspraak beginnen

1. Tik op de tabbalk op **Meer**
2. Tik in het scherm **Meer voordelen** bovenaan op **Remote Fitting**.
3. Tik in het scherm **Remote Fitting** onderaan op **GA NAAR AFSPRAAK***.
4. Tik in het scherm **Uw hoortoestellen verbinden** op **VERBINDEN**.
5. In de volgende schermen **Voorafgaand aan de afspraak**, volgt u het advies in de app en tikt u op **DOORGAAN** wanneer daarnaar wordt gevraagd.

- Als u uw hoortoestellen niet met uw apparaat heeft gekoppeld, wordt het scherm **Uw hoortoestellen koppelen** weergegeven.

Als dit gebeurt:
- Tik op **KOPPELEN** en volg de stappen op het scherm om uw apparaat met uw hoortoestellen te koppelen.

* Als dit de eerste keer is dat u de app gebruikt, zorg er dan voor dat u de Gegevens- en privacyverklaring leest en hiermee akkoord gaat. Om de services in de app te activeren, tikt u op AKKOORD.

Wachtruimte

- In het scherm **Wachtruimte** wacht u totdat uw hoorzorgprofessional verbinding maakt en meedoet met de afspraak. Terwijl u wacht ziet u een videostream van uzelf.

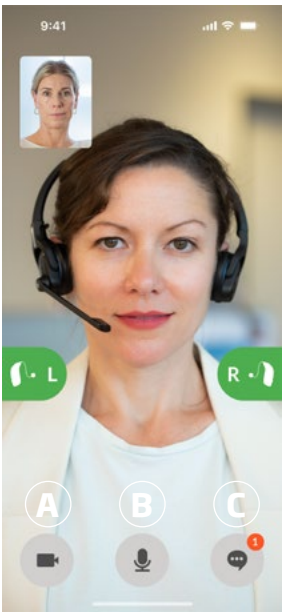
Uw Remote Fitting afspraak

Zodra uw hoorzorgprofessional zich bij de afspraak op afstand voegt, verschijnt hij/zij op uw scherm in een videostream.

A. **Camera**: uw eigen camera aan-/uitzetten.
B. **Audio**: uw eigen audio aan-/uitzetten.
C. **Chat**: een tekstbericht aan uw hoorzorgprofessional sturen.

Hoortoestellen verbonden

Wanneer uw hoorzorgprofessional een verbinding op afstand maakt met uw hoortoestellen, gaan de grafische afbeeldingen **L** en **R** van knipperen over op groen.



Beoordeling van uw gehoor (in-situ audiometrie)

Dit is een optionele functie van Remote Fitting waarmee uw hoorzorgprofessional op afstand kan controleren of uw gehoorverlies is gewijzigd en de instellingen van uw hoortoestellen dienovereenkomstig kan aanpassen.

Een succesvolle beoordeling van u gehoor garanderen

- Zorg ervoor dat u op een rustige plek bent met weinig of geen achtergrondgeluid. Te veel achtergrondgeluid kan de resultaten beïnvloeden, waardoor de gehoorbeoordeling mogelijk opnieuw moet worden uitgevoerd.
- Draag uw hoortoestellen op de juiste manier en zoals geadviseerd tijdens uw eerste aanpassing.
- Schakel uw hoortoestellen niet uit of koppel ze niet los tijdens de afspraak.

BELANGRIJKE OPMERKING

Als uw internetverbinding wordt verbroken tijdens de afspraak voor uw gehoorbeoordeling, krijgt u een melding op het scherm en probeert de app de verbinding opnieuw tot stand te brengen.

Als u een toon hoort in uw hoortoestellen nadat de internetverbinding is verbroken

- Verwijder en start uw hoortoestellen opnieuw op als ze gedempt zijn of nog steeds geluid afspelen.

In sommige gevallen zal de app tijdens een Remote Fitting afspraak overgaan in de herstelmodus en uw hoortoestellen bijwerken met de laatste instellingen van uw hoorzorgprofessional.

Instellingen toepassen

Wanneer uw hoorzorgprofessional nieuwe instellingen of configuraties naar uw hoortoestellen uploadt, veranderen de grafische afbeeldingen **L** en **R** van kleur en knipperen oranje.

Instellingen opgeslagen

Wanneer de nieuwe instellingen zijn opgeslagen in uw hoortoestellen, worden de grafische afbeeldingen **L** en **R** weer groen.

Hoortoestellen opnieuw starten

Als u en uw hoorzorgprofessional de afspraak willen beëindigen, start uw hoorzorgprofessional de hoortoestellen opnieuw op (door ze **UIT** en weer **AAN** te zetten). Indien ingeschakeld, spelen uw hoortoestellen een melodietje af.

Einde afspraak

Wanneer uw hoorzorgprofessional de afspraak beëindigt en het scherm **Afspraak beëindigd** verschijnt, tikt u op **OK**. Vanaf dit moment kunt u uw hoortoestellen gaan gebruiken.

Beoogd gebruik van Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport is een hulpmiddel dat geluiden genereert om tijdelijk verlichting te brengen voor mensen die lijden aan tinnitus, als onderdeel van een tinnitusbeheersingsprogramma.

Het is bedoeld voor volwassenen (18 jaar of ouder).

Tinnitus SoundSupport is bestemd voor erkende hoorzorgprofessionals (audiciens, hoortoestelspecialisten of KNO-artsen) die bekend zijn met het beoordelen en behandelen van tinnitus en gehoorverlies. De aanpassing van Tinnitus SoundSupport dient te worden uitgevoerd door een hoorzorgprofessional als onderdeel van een tinnitusbeheersingsprogramma.

Tinnitus SoundSupport is een geluidsgenerator die geïntegreerd kan worden in uw hoortoestellen. Met speciaal ontworpen programma's in de hoortoestellen kunt u verschillende geluiden afspelen die u kunnen helpen uw aandacht af te leiden van uw tinnitus.

Tijdens de aanpassessie kan uw hoorzorgprofessional de Tinnitus SoundSupport in één of meerdere programma's inschakelen. Deze kunnen samen met de andere programma's bovenin het scherm worden geopend.

Lees de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestellen voor informatie over de gebruiksbeperking van deze programma's of neem contact op met uw hoorzorgprofessional.

Opmerking

De Tinnitus SoundSupport functie is alleen beschikbaar in de app als Tinnitus door de hoorzorgprofessional is geactiveerd in uw hoortoestellen.

Tinnitus SoundSupport

Met de Comfort puls-functie kunt u het geluid van Tinnitus SoundSupport regelen. U kunt een constante toon kiezen of een van de vier verschillende geluidspulsaties.

Tinnitusprogramma met Comfort puls-geluiden selecteren

1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
2. Veeg door de programmategels op de navigatiebalk in de programmakiezer en tik vervolgens op het tinnitusprogramma dat u wilt gebruiken.

Zie het hoofdstuk **Programma wijzigen** voor meer informatie over programma's.

Comfort puls-geluidsniveau wijzigen

1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Geluid**.
2. Tik boven de tabbalk, in de rij met knoppen, op de Comfort puls-knop .
3. Tik in het scherm **Kies een geluidspatroon** om een van de Comfort puls-opties te kiezen.
4. Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.

Dit kunt u voor elk hoortoestel afzonderlijk doen of voor beide hoortoestellen tegelijkertijd.

Zie het hoofdstuk **Volume wijzigen** voor meer informatie over volumeregeling.

Het volume regelen van de omgevingsgeluiden die worden opgevangen door uw hoortoestellen

1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Omgeving**.
2. Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.

⚠ Algemene waarschuwingen

In verband met uw persoonlijke veiligheid en om zeker te zijn van een correct gebruik, dient u uzelf geheel vertrouwd te maken met de volgende algemene waarschuwingen voordat u uw apparaat gaat gebruiken. Raadpleeg uw hoorzorgprofessional als u een onverwachte werking of ernstige incidenten ervaart met uw apparaat tijdens of door het gebruik ervan. Uw hoorzorgprofessional zal u ondersteunen bij het oplossen van het probleem en, indien nodig, melding doen bij de fabrikant en/of de nationale autoriteiten.

Het gebruik van de app kan u afleiden in situaties waar volledige concentratie nodig is. Let op uw omgeving wanneer u de app gebruikt.

Problemen oplossen

Deze gebruiksaanwijzing bevat gedetailleerde richtlijnen voor het gebruik van de app. Als u onverwacht gedrag ervaart bij het gebruik van de app of als u andere vragen hebt die niet in dit document worden behandeld, raadpleegt u het gedeelte Problemen oplossen in de app.

Het gedeelte voor Problemen oplossen openen

1. Tik op de tabbalk op **Meer**
2. Tik in het scherm **Meer voordelen**, in het midden op **Help en ondersteuning**.
3. Tik in het scherm **Help en ondersteuning** bovenaan op **Problemen oplossen**.

Hoortoestel-updates*

Controleren of er een update beschikbaar is

1. Zorg ervoor dat uw hoortoestellen zijn gekoppeld met uw apparaat.
2. Tik op de tabbalk op Hoortoestellen.
3. Tik op **Updates voor hoortoestel.**
4. Tik op **DOORGAAN** en volg de instructies op het scherm.

Voordat u een update uitvoert

1. Zorg ervoor dat uw apparaat voor ten minste 50% is opgeladen of is aangesloten op een voedingsbron.
2. Zorg ervoor dat de batterijen van uw hoortoestellen vol genoeg zijn.
3. Doe uw hoortoestellen uit en houd ze dicht bij uw apparaat.
   A. Sluit de app NIET tijdens de update en zorg ervoor dat u de app op de voorgrond van uw apparaat houdt.
   B. Plaats uw oplaadbare hoortoestellen NIET in de oplader.

De update uitvoeren

1. Tik op **UPDATE STARTEN.**

   Het led-lampje op uw hoortoestellen knippert groen terwijl de update wordt uitgevoerd. Een update duurt meestal een paar minuten (maximaal 10 minuten). Uw hoortoestellen worden gedempt totdat de update is voltooid.

2. Tik in het scherm **Update succesvol** op **OK**.
3. U kunt de app nu sluiten en uw hoortoestellen weer gebruiken.

Opmerking

* Voor beschikbaarheid zie het hoofdstuk **Compatibiliteit met functies**.

Problemen oplossen Remote Fitting

Ik kan alleen mezelf zien, er is geen videostream van mijn hoorzorgprofessional.

1. Laat uw hoorzorgprofessional weten dat u hem/haar niet kunt zien. Uw hoorzorgprofessional zal proberen de videoverbinding te verversen.
2. Wacht even, de videostream wordt normaal gesproken automatisch hersteld.

Wat moet ik doen als ik tijdens een Remote Fitting afspraak wordt gebeld?

Het wordt aanbevolen dat u telefoongesprekken weigert tijdens een Remote Fitting afspraak.

Wat moet ik doen als mijn internetverbinding plotseling niet meer werkt?

Er wordt automatisch geprobeerd opnieuw verbinding te maken. Als het opnieuw verbinden mislukt, kunt u de **AFSPRAAK BEËINDIGEN.**

Tijdens een afspraak heb ik de app verlaten en ben ik er naar teruggekeerd. Heeft dit enig effect?

Wanneer uw app niet actief is, kan uw hoorzorgprofessional u niet zien. Op hem/haar kan dit overkomen dat u een probleem met de verbinding heeft.

Ik heb wat problemen met de afspraak met mijn hoorzorgprofessional, bijv. de video is instabiel.

Dit ligt waarschijnlijk aan een instabiele internetverbinding. Probeer de afspraak opnieuw te doen met een betere internetverbinding.

De afspraak werd opeens beëindigd zonder wederzijdse overeenstemming met de hoorzorgprofessional.

Probeer opnieuw verbinding te maken of neem contact op met uw hoorzorgprofessional.

De instellingen in mijn hoortoestellen kunnen niet worden hersteld:

1. Let erop dat Bluetooth op uw apparaat is ingeschakeld.
2. Zorg ervoor dat u nieuwe batterijen plaatst of dat uw oplaadbare hoortoestellen volledig zijn opgeladen.
3. Zorg ervoor dat uw hoortoestellen zijn gekoppeld met uw telefoon of tablet.
4. Start de app opnieuw.

De app controleert of uw hoortoestellen werken. In sommige gevallen zal de app overgaan in de herstelmodus en de hoortoestellen bijwerken met de laatste instellingen van uw hoorzorgprofessional. Volg de richtlijnen in de app. Als u de instellingen in uw hoortoestellen nog steeds niet kunt herstellen, neem dan contact op met uw hoorzorgprofessional.

Technische informatie

Hieronder volgen definities die kunnen worden weergegeven in de gebruiksaanwijzing en op het scherm **Over de app** voor Bernafon App:

Beschrijving van in dit boekje gebruikte symbolen	
	**Waarschuwingen** Tekst aangeduid met een waarschuwingssymbool moet worden gelezen voordat de app wordt gebruikt.
	**Fabrikant** Het apparaat is geproduceerd door de fabrikant wiens naam en adres naast het symbool staan vermeld. Geeft de fabrikant van medische hulpmiddelen aan zoals gedefinieerd in EU-Verordening 2017/745.
CE 0123	**CE-markering** Het apparaat voldoet aan alle vereiste EU-verordeningen en -richtlijnen. Het viercijferige nummer geeft de aangemelde instantie aan.

Beschrijving van in de app gebruikte symbolen en afkortingen	
	**Raadpleeg de gebruiksaanwijzing** Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing dient te raadplegen. Het symbool kan vergezeld gaan van een aanduiding waar de gebruiksaanwijzing te vinden is.
MD	**Medisch hulpmiddel** Het apparaat is een medisch hulpmiddel.
GTIN	**Global Trade Item Number** Een wereldwijd uniek nummer van 14 cijfers dat wordt gebruikt om medische apparaten te identificeren waaronder software voor medische apparatuur.

Dit medische hulpmiddel voldoet aan EU-verordening 2017/745 inzake medische hulpmiddelen.

Een conformiteitsverklaring is verkrijgbaar bij het hoofdkantoor:

Bernafon
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denemarken
www.bernafon.com



SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denemarken

CE 0123

Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad, Apple Watch, Mac en het Mac-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

Het Bluetooth®-woordmerk en het Bluetooth®-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. Het Auracast™-woordmerk en de Auracast™-logo's zijn handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. Elk gebruik van dergelijke merken door Demant is onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

303413NL / 2026.06.09 / v1

Bernafon